

# Les dossiers incomplets sur Hub3E

## Introduction

Un dossier incomplet est un couple profil à 360 + formation d'un candidat sur Hub3E qui est marqué comme incomplet par la plateforme Hub3E.

La fonctionnalité de détection et de gestion des dossiers incomplets sur Hub3E permet d'afficher les couples profil à 360 + formation incomplets dans un tableau de gestion et de relancer le candidat en lui demandant par email de remplir des données dans son profil à 360.

Cet outil permet de relancer, par formation, les candidats qui n'ont pas fourni les documents obligatoires requis par leur formation.

La sélection des candidats leur enverra un mail par formation, précisant quel(s) document(s) obligatoire(s) manque(nt) sur leur profil Hub3E.

## Principe de détection d'un dossier incomplet

Un dossier est marqué comme étant incomplet dans une formation :

- S'il manque des documents obligatoires spécifiés dans l'une des formations dans le profil à 360
- Si l'une des formations candidatée dans le profil à 360 est forcée au statut dossier incomplet

Les documents obligatoires peuvent être définis pour chaque formation d'un centre de formation, pour plus d'informations à ce sujet, consultez la section suivante de l'e-learning : Gestion des formations.

## Forcer manuellement un profil à 360 au statut incomplet sur une formation

Un centre de formation peut indiquer manuellement qu'un dossier est incomplet sur une ou plusieurs formations candidatee par un candidat. Cela est utile lorsque le centre de formation a besoin de récupérer des informations supplémentaires non prises en charge de base par la gestion des profils incomplets.

Forcer manuellement un profil à 360 au statut incomplet sur une formation forcera son affichage dans le tableau de gestion des dossiers incomplets, même si tous ses documents obligatoires sont renseignés.

Pour forcer un profil à 360 au statut incomplet, affichez le profil à 360 de votre choix.

Puis dans l'onglet **Formations**, choisissez la formation de votre choix :

Mme ANDREEE Laurence  
18/12/1993 (26 ans)  
10 RUE CLEMENT ADER, 91220, BRETIGNY SUR ORGE

+33 (0)8 16 29 90 00  
jm@linkpart.com

Infos générales Infos complémentaires **Formations** Parcours Contacts Documents Historique Docs internes Carte

BAC Hub  
Date de candidature : 18/06/2018  
Statut : En attente  
Année d'entrée : Aucune année d'entrée

Statuts internes :

- ☐ 0. New
- ☐ 1. Dossier incomplet
- ☐ 2. Dossier complet
- ☒ 3. A convoquer pour Test
- ☐ 4. A convoquer en entretien de motivation
- ☐ 5. En attente du contrat
- ☐ 6. En attente d'une régularisation
- ☒ AUTO. Placement sans aide

Documents obligatoires :

- ☒ CV
- ☒ Bulletins de notes

Accepter Refuser Abandonner

Supprimer la formation Relancer le candidat

Puis cochez la case **Forcer le profil au statut incomplet pour cette formation.**

**BTS Hub**

Avis : ★★☆☆

Date de candidature : 11/10/2017

Statut : Validée

Année d'entrée : Aucune année d'entrée

**Statuts internes :**

- ☐ 0. New
- ☐ 1. Dossier incomplet
- ☒ 2. Dossier complet
- ☐ 3. A convoquer pour Test
- ☐ 4. A convoquer en entretien de motivation
- ☐ 5. En attente du contrat
- ☐ 6. En attente d'une régularisation
- ☐ AUTO. Placement sans aide

**Documents obligatoires :**

- ✓ CV
- ✓ Diplôme / justificatif d'obtention

☒ Forcer le profil au statut incomplet pour cette formation

**Abandonner**

**Supprimer la formation**

**Relancer le candidat**

**Important :** la case **Forcer le profil au statut incomplet pour cette formation** n'apparaît pas si le dossier est déjà incomplet sur une formation. C'est à dire, s'il manque des documents obligatoires pour une formation.

## Relancer manuellement un dossier incomplet depuis un profil à 360

Pour relancer un profil à 360 au statut incomplet, affichez le profil à 360 de votre choix.

Puis dans l'onglet **Formations**, choisissez la formation de votre choix :

**Mme ANDREEE Laurence**  
18/12/1993 (26 ans)  
10 RUE CLEMENT ADER, 91220, BRETIGNY SUR ORGE

+33 (0)8 16 29 90 00  
jm@linkpart.com

**Infos générales** **Infos complémentaires** **Formations** **Parcours** **Contacts** **Documents** **Historique** **Docs internes** **Carte**

**BAC Hub**  
Date de candidature : 18/06/2018  
Statut : En attente  
Année d'entrée : Aucune année d'entrée

**Statuts internes :**

- ☐ 0. New
- ☐ 1. Dossier incomplet
- ☐ 2. Dossier complet
- ☒ 3. A convoquer pour Test
- ☐ 4. A convoquer en entretien de motivation
- ☐ 5. En attente du contrat
- ☐ 6. En attente d'une régularisation
- ☒ AUTO. Placement sans aide

**Documents obligatoires :**

- ⚠ CV
- ⚠ Bulletins de notes

**Accepter** **Refuser** **Abandonner**

**Supprimer la formation** **Relancer le candidat**

Puis sur la formation de votre choix, cliquez sur le bouton **Relancer le candidat**.

**Relancer le candidat**

**Important :** ce bouton comporte des conditions d'affichage particulières. Il est affiché indépendamment du statut dossier complet ou incomplet sur toute formation ayant le statut **en attente** ou **validée**.

## Utilisation de la gestion des dossiers incomplets en tant qu'utilisateur-école

### Accès à l'interface de gestion des dossiers incomplets

Connectez-vous à Hub3E Ecoles avec un compte recruteur ou administrateur-école.

Puis dans le menu de navigation supérieur, cliquez sur **Outils > Recrutement / Placement > Relance des dossiers incomplets**.

Le tableau de recherche et de relance des dossiers incomplets s'affichera dans l'onglet courant :

Relance des dossiers incomplets								2019 - 2020	Toutes les formations	25 par page	Relance multiple
Nom	Prénom	Portable	Nom de la formation	Date de la dernière connecti...	Statut de la formation	De	Actions				
TECHER	Margaud	0164211128	BAC Hub	11/09/2020 11h28	Validée	10	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
LEGRAND	Maryse	0230172113	BAC Hub	Jamais connecté	En attente	20	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
DA SILVA	Henri	+33 1 88 45 31 01	BAC Hub	Jamais connecté	En attente	15	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
CHAUVET	Frédéric	+33 (0)4 19 76 51 01	BAC Hub	17/07/2020 10h13	En attente	05	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
JOURDAN	Guillaume	0174323950	BAC Hub	07/08/2019 02h00	En attente	17	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
BESSON	René	02 46 96 55 43	BAC Hub	Jamais connecté	En attente	15	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
COSTE	Claudine	+33 5 25 09 11 89	BAC Hub	05/09/2019 02h00	En attente	15	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
GAUTIER	Vincent	04 20 90 35 98	BAC Hub	Jamais connecté	En attente	15	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
GALLET	Léon	08 03 54 04 15	BAC Hub	11/06/2020 15h33	En attente	18	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				

## Présentation de l'interface

L'interface de consultation des dossiers incomplets permet de relancer rapidement une grande quantité de dossiers incomplets.

Relance des dossiers incomplets								2019 - 2020	Toutes les formations	25 par page	Relance multiple
Nom	Prénom	Portable	Nom de la formation	Date de la dernière connecti...	Statut de la formation	De	Actions				
TECHER	Margaud	0164211128	BAC Hub	11/09/2020 11h28	Validée	10	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
LEGRAND	Maryse	0230172113	BAC Hub	Jamais connecté	En attente	20	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
DA SILVA	Henri	+33 1 88 45 31 01	BAC Hub	Jamais connecté	En attente	15	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
CHAUVET	Frédéric	+33 (0)4 19 76 51 01	BAC Hub	17/07/2020 10h13	En attente	05	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
JOURDAN	Guillaume	0174323950	BAC Hub	07/08/2019 02h00	En attente	17	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
BESSON	René	02 46 96 55 43	BAC Hub	Jamais connecté	En attente	15	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
COSTE	Claudine	+33 5 25 09 11 89	BAC Hub	05/09/2019 02h00	En attente	15	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
GAUTIER	Vincent	04 20 90 35 98	BAC Hub	Jamais connecté	En attente	15	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
GALLET	Léon	08 03 54 04 15	BAC Hub	11/06/2020 15h33	En attente	18	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				

1. Tableau de consultation des dossiers incomplets
2. Sélecteur de la campagne pour laquelle récupérer les candidats qui ont un dossier incomplet dans une formation
3. (optionnel) Filtre par formation permettant de ne récupérer dans le tableau que les candidats ayant des dossiers incomplets dans une formation spécifique.
4. Bouton de relance multiple, ce bouton permet de relancer tous les candidats sélectionnés dont le dossier est incomplet.
5. Case à cocher permettant de sélectionner un dossier incomplet dans le tableau.
6. Bouton d'action permettant d'ouvrir le profil à 360 du candidat dans un nouvel onglet.

**Information :** les dossiers incomplets peut être exporté au format Excel, XML et CSV en effectuant un clic droit dans le tableau et en choisissant l'option Exporter dans le menu contextuel.

## Relancer un ou plusieurs profils incomplets depuis le tableau de gestion des dossiers incomplets

Commencez par accéder à l'interface de gestion des dossiers incomplets.

Puis sélectionnez les dossiers incomplets de votre choix dans le tableau de gestion :


Relance des dossiers incomplets								2019 - 2020	Toutes les formations	25 par page	Relance multiple
Nom	Prénom	Portable	Nom de la formation	Date de la dernière connecti...	Statut de la formation	De	Actions				
TECHER	Margaud	0164211128	BAC Hub	11/09/2020 11h28	Validée	10	<a href="#">?</a> <input checked="" type="checkbox"/>				
LEGRAND	Maryse	0230172113	BAC Hub	Jamais connecté	En attente	20	<a href="#">?</a> <input checked="" type="checkbox"/>				
DA SILVA	Henri	+33 1 88 45 31 01	BAC Hub	Jamais connecté	En attente	15	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
CHAUVET	Frédéric	+33 (0)4 19 76 51 01	BAC Hub	17/07/2020 10h13	En attente	05	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
JOURDAN	Guillaume	0174323950	BAC Hub	07/08/2019 02h00	En attente	17	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
BESSON	René	02 46 96 55 43	BAC Hub	Jamais connecté	En attente	15	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
COSTE	Claudine	+33 5 25 09 11 89	BAC Hub	05/09/2019 02h00	En attente	15	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
GAUTIER	Vincent	04 20 90 35 98	BAC Hub	Jamais connecté	En attente	15	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				
GALLET	Léon	08 03 54 04 15	BAC Hub	11/06/2020 15h33	En attente	18	<a href="#">?</a> <input type="checkbox"/>				

Puis cliquez sur le bouton **Relance multiple** pour effectuer la relance :

Relance multiple

## Voir le profil à 360 d'un candidat dont le dossier est incomplet

Commencez par accéder à l'interface de gestion des dossiers incomplets.

Puis cliquez sur l'icône  à côté du dossier incomplet de votre choix pour ouvrir le profil à 360 du candidat dans un nouvel onglet.

---

🔄Revision #10

★Created 2 November 2020 12:06:11 by Brendan

✎Updated 22 March 2024 17:05:17 by Brendan